



MAURICE CHIASSON
Consultants inc. 

**CHARTE DES VALEURS POUR LA COMMUNAUTÉ
FRANCOPHONE DE LA SASKATCHEWAN**

**présentée au
Partenariat provincial interculturel**

2 mai 2022

**114, chemin Franklin
Beaconsfield (Québec) H9W 5P7**

**Cell. : (514) 926-4004
mcconsultants@videotron.ca**

Table des matières

1 - Qu'est-ce qu'une charte des valeurs?.....	4
2 - Pourquoi adopter une charte des valeurs?.....	4
3 - Processus d'élaboration	4
4 - Valeurs et définitions suggérées	5
Sources documentaires	7
Annexes.....	8
Annexe 1 – Table des élus du réseau associatif.....	8
Annexe 2 – Journées du leadership.....	10
Annexe 3 – Sondage auprès de communauté.....	12

1 - Qu'est-ce qu'une charte des valeurs?

Le Partenariat provincial interculturel dans le cadre du Projet Mieux-vivre ensemble a initié un processus d'élaboration d'une charte des valeurs pour la communauté francophone de la Saskatchewan.

Une charte des valeurs est un ensemble de règles, de normes ou de lignes de conduite favorisant des comportements au sein d'une communauté. Les valeurs doivent être communes et leur esprit doit être accepté par l'ensemble des intervenants et des membres de la communauté.

2 - Pourquoi adopter une charte des valeurs?

Une charte des valeurs a pour objectif de renforcer le sentiment d'appartenance des membres envers leur communauté. Elle favorise la cohésion sociale et sert de levier à la participation et à l'engagement au sein du réseau associatif. En somme, une charte des valeurs favorise le développement harmonieux de la communauté.

Les valeurs seules ne suffisent pas pour orienter concrètement les actes et les comportements des membres d'une communauté. Une charte des valeurs n'a de valeur que si elle est « mise en vie ». Une charte des valeurs n'est pas du **déclaratif**, mais de l'**opérationnel** au quotidien.

3 - Processus d'élaboration

Dans le cadre de l'élaboration de la charte des valeurs pour la communauté, une recherche documentaire a d'abord été réalisée (voir la section Sources documentaires).

Le processus d'élaboration d'une charte des valeurs doit être **participatif**. C'est conditionnel à son adhésion. Des consultations ont donc eu lieu. La Table des élus du réseau associatif a été consultée le 26 février 2022. Des employés du réseau ont été consultés le 18 mars dans le cadre des Journées du leadership. Dans le but d'élargir la consultation et d'obtenir davantage de points de vue, la communauté a également été

invitée à répondre à un questionnaire. Ce questionnaire était accessible en ligne du 25 mars au 11 avril 2022 (voir les résultats de ces consultations aux Annexes 1, 2 et 3).

Nous tenons à mentionner qu'une charte des valeurs est un document vivant susceptible d'être modifié périodiquement.

4 - Valeurs et définitions suggérées

À la lumière des points de vue recueillis au cours des consultations et de la recherche documentaire, nous suggérons que la charte repose sur les valeurs et les définitions suivantes :

➤ **Respect**

Cette valeur constitue la base de toute vie communautaire. Elle se définit comme un sentiment de considération envers l'autre. Chaque membre de la communauté, quelles que soient ses origines et ses opinions, doit être traité avec égard. Cette valeur repose sur l'ouverture et l'écoute.

➤ **Inclusion**

Cette valeur met en lumière la place de plein droit de toute personne au sein de la communauté, quelles que soient ses caractéristiques, afin de s'y épanouir et d'y contribuer. La tolérance envers tous et envers la diversité fait partie intégrante de l'inclusion.

➤ **Appartenance**

C'est le sentiment d'appartenir totalement à la communauté et y être pleinement accepté. On se reconnaît dans cette communauté, on en est fier et on le transmet à la prochaine génération.

➤ **Honnêteté**

Qualité de celui qui est fidèle à ses obligations, à ses engagements et qui agit de bonne foi. Chaque membre de la communauté s'attend que les autres le soient aussi. C'est aussi

la capacité de dire ce que l'on pense de façon respectueuse. Cette valeur repose notamment sur la sincérité, l'authenticité et l'intégrité.

➤ **Transparence**

Une personne transparente, c'est une personne qui dit la vérité. La transparence, tout comme l'honnêteté, favorise l'établissement de relations de confiance entre les membres de la communauté.

➤ **Persévérance**

Être persévérant permet à la communauté de grandir et de s'épanouir dans sa langue et dans sa culture. La communauté poursuit son développement quels que soient les obstacles et les défis. La persévérance favorise les accomplissements, la réussite et l'excellence.

➤ **Responsabilité**

La responsabilité est l'obligation de se porter garant de ses actions et de les assumer. Chaque individu a des obligations envers la communauté à laquelle il appartient. Afin d'y contribuer pleinement, chaque membre de la communauté a la responsabilité de s'éduquer et se former.

➤ **Collaboration**

Cette valeur met l'accent sur l'importance pour une communauté que ses membres et organismes travaillent ensemble afin de rencontrer les objectifs et atteindre les résultats escomptés. Cette valeur est également associée à l'entraide et à la sociabilité.

➤ **Bienveillance**

Cette valeur est définie comme de la considération, des actions ou de simples gestes favorables à l'égard des autres. Cette valeur repose sur l'indulgence, le bien-être, l'empathie et la compassion envers autrui.

Sources documentaires

Assemblée communautaire francsaskoise (ACF). *Planification stratégique 2021-2025*.

Commission sur l'inclusion de la communauté francsaskoise (2006). *Rapport final : De la minorité à la citoyenneté*.

Graille, Jean (2013). *Liste de 107 valeurs humaines*.

La charte des valeurs peut être un excellent outil de cohésion d'équipe, dans La Vie éco, 9 juillet 2016. <https://www.lavieeco.com/carriere-rh/la-charte-de-valeurs-peut-etre-un-excellent-outil-de-cohesion-dequipe/>

Lemay, François. *La liste des valeurs : Connaissance de soi*.
<https://www.francoislemay.ca/blog/la-liste-des-valeurs?msclkid=f6507b64bcc111ec864d13d66b4afbf0>

Mario, Max (2013). *Liste de 211 valeurs humaines*.

NSW Government/ Finance, Services, and Innovation (17 August 2017). *NGO Benchmarking Model: Evidence Guidelines*. Version 2.0.

Parmi ces 211 valeurs, quelles sont vos valeurs? dans une Vie extraordinaire.com, 24 juillet 2013. <https://www.unevieextraordinaire.com/211-valeurs-la-liste-complete?msclkid=9fac1a67bcc211ecb088f244e05bad22>

Sondage sur la discrimination et l'intimidation au sein de la communauté francsaskoise en 2021. Sondage commandité par l'Assemblée communautaire francsaskoise (ACF), la Communauté des Africains francophones de la Saskatchewan (CAFS), le Conseil culturel francsaskois (CCF) et le Conseil des écoles francsaskoises (CÉF). Rapport préparé par Wilfrid B. Denis PhD. Le 15 février 2021.

Université du Québec à Chicoutimi/ Bureau du secrétaire général (Juin 1996). *Guide d'éthique et de déontologie*.

Van Onacker, Daniel (19 janvier 2019). *Charte des valeurs de votre société : pourquoi et comme la rédiger?* <https://www.redaction-business.com/objectifs-reussite/charte-des-valeurs-de-votre-entreprise/?msclkid=dced22b0bcc011ec9c5cd8d94d065f91>

Annexe 1 – Table des élus du réseau associatif

Séance virtuelle de consultation et de réflexion tenue le 26 février 2022.

Les 25 participants, divisés en groupes de travail, ont été demandés d'identifier entre 4 et 6 valeurs prioritaires avec des éléments de définition pour chacune d'elles.

Groupe 1

Sincérité : On y rattache l'honnêteté et l'intégrité. Démontre ce que nous sommes et avoir la capacité de dire ce que l'on pense.

Acceptation : La communauté s'est métamorphosée et a grandi dans les dernières années. Chacun peut apporter diverses choses. Respect, tolérance, justice et la sociabilité.

Ouverture.

Coopération : Entraide. Il faut travailler ensemble. Des organismes qui travaillent ensemble encouragent la participation et l'engagement.

Passion : Réussite, persévérance et excellence. Il faut avoir la passion. Il faut y croire. La persévérance favorise la réussite et l'excellence.

Amour : L'amour est la clé de la réussite. Englobe toutes les valeurs. Amour réciproque.

Les actions doivent suivre ce que l'on dit.

Groupe 2

Respect : Le sentiment de considération envers l'autre. Empathie (prend beaucoup d'importance), tolérance et écoute. Respect du monde collectif et individuel.

Solidarité : Créer une communauté d'intérêt qui lie les gens les uns aux autres dans un sens d'union. L'union fait la force. Notion d'équité.

Mieux-être : On vise l'avancement de la communauté dans le sens d'assurer un sentiment d'épanouissement de tous ses membres. On recherche l'épanouissement de tous les membres de la communauté. Le mieux-être est bien; mais le bien-être est mieux.

Inclusion : La diversité et le sentiment d'appartenance. Ouvrir la porte à la diversité pour créer un sentiment d'appartenance et établir un sentiment de confiance. Accepter les manières de pensées et de vivre différentes. Plus grande ouverture.

Collaboration : La capacité de vivre agréablement ensemble. Associé à la sociabilité. Plus vaste que la coopération.

Groupe 3

Honnêteté : Une personne de bonne foi, loyale et intègre; elle s'attend que les autres le soient.

Persévérance : Maintenir tout ce qui permettra à la communauté de survivre, de grandir et de s'épanouir.

Sentiment d'appartenance : L'état où les francophones veulent faire partie de la communauté fransaskoise, sont fiers d'en faire partie et le transmettent à la prochaine génération.

Respect : Se respecter comme Fransaskois et respecter les autres membres; sont ouverts et accueillants envers tous les autres membres de la communauté et envers la société en général.

Entraide : Les membres de la communauté fransaskoise collaborent afin de favoriser un développement sein de la communauté.

Groupe 4

Respect : Cette valeur constitue la base de toute une vie communautaire. La fondation de toute organisation. Tolérance, honnêteté et intégrité. Il faut que ce soit réciproque.

Responsabilité : J'appartiens à ce groupe. Cependant, quelle est la pierre que je peux ajouter à l'édifice? Quelle est ma contribution pour avancer?

Appartenance : Sentiment d'appartenir totalement à un groupe. Partie intégrante, diversité (culture et religion), être inclus dans un groupe et être accepté avec amour.

Bienveillance : La disposition d'esprit vers l'acceptation et le bien-être. Indulgence envers autrui. La tolérance fait partie de la bienveillance.

Éducation : Vitale pour la société. Nécessaire pour assurer la cohésion et la cohabitation sociale. Savoir-être. L'éducation contribue à notre vie et au quotidien. Valeurs qui nous animent durant toute la vie.

Groupe 5

Valeur universelle et transversale : **égalité et justice.**

Inclusion : Accueil et respect. Sociabilité. Vivre ensemble.

Responsabilité : Transparence. Éducation. Obligation morale. Se porter garant de ses actions et des autres. Responsabilité de s'éduquer et se former.

Entraide : Collaboration.

Persévérance : Quels que soient les obstacles, on avance malgré les défis. On continue sur le plan de la langue et de la culture. Dévouement, accomplissement, excellence. Continuer malgré les obstacles.

Ouverture (ou tolérance) : Accepter les différentes manières de penser. Diversité.

Bien-être : Éprouver du plaisir et avoir un sens à notre vie.

Commentaire : Aller au-delà du financement de PCH. Consulter les autres groupes moins formels. Communautés africaines. CAFS pas présente lors de la séance.

Annexe 2 – Journées du leadership

Séance de consultation et de réflexion tenue à Régina le 18 mars 2022.

Les 16 participants, divisés en groupes de travail, ont été demandés d'identifier entre 4 et 6 valeurs prioritaires avec des éléments de définition pour chacune d'elles. Ils devaient également souligner, parmi les valeurs identifiées, les deux valeurs qu'ils jugent les plus importantes.

Groupe 1

Inclusion : Être invité à la danse! Appartenir.

Innovation : Créativité. Pensez en dehors de la boîte.

Intégration : Être invité à la fête, accueil et accompagnement.

Entraide : L'appui apporté mutuellement.

Intégrité : Qualité de quelqu'un qui est honnête.

Respect : Sentiment de considération envers quelqu'un; l'écoute.

Groupe 2

Ubuntu : Penser en termes de nous. Entraide et penser aux autres. Jamais sans les autres. « Ensemble ».

Transparence : Honnêteté. Se dire la vérité respectueusement.

Intégrité : Avoir de l'honneur avec soi et les autres. Conscience. Honnêteté.

Respect : Tolérance. Bienveillance. Humilité. Sensibilité envers l'autre.

Innovation : Prendre des risques. Oser. Sortir des sentiers habituels. Courage. Dialogue et entraide.

Responsabilité : Construire plutôt que briser. Leadership. Donner un contexte à ses paroles et actions. Constructif et non destructif. Discernement.

Groupe 3

Respect : Sentiment de considération (traiter les autres comme on voudrait être traité).

Inclusion : Capacité d'assurer la participation de tout le monde (invitation à la danse).

Entraide : Bonne collaboration interne et externe. Appui individuel.

Responsabilité : Obligation morale de se porter garant de ses actions.

Sociabilité : Capacité de vivre agréablement en société et qui se lie facilement aux autres.

Persévérance : Maintenir. Continuité dans ce qui a été entrepris, aller jusqu'au bout.

Groupe 4

Coopération (*valeur pour le réseau*) : Inter-organismes. Intra-organismes (équipes; élus-employés).

Bien-être (*valeur pour la communauté*) : Rassemble-joie-humour. Santé mentale.

Qualité : Standard (produits et services). Professionnalisme. Responsabilité.

Transparence : Politiques. Comptabilité.

Respect : Diversité, inclusion, flexibilité.

Intégration : Composantes : éducation, inclusion, mentorat. Sensibilité. Compassion.

- Authenticité : Pratiquer ce que tu prêches.
- Compassion : Comprendre la situation de la clientèle.

Annexe 3 – Sondage auprès de communauté

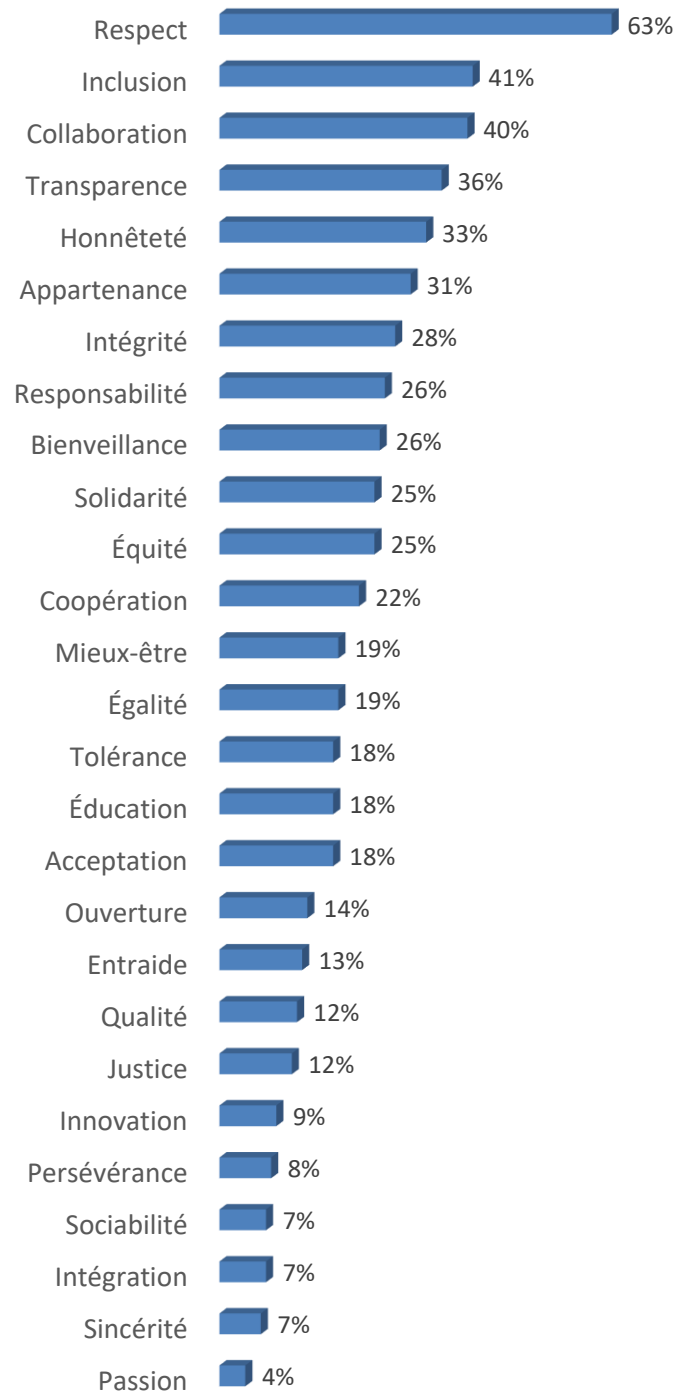
Le sondage était accessible en ligne du 25 mars au 11 avril 2022. 140 personnes ont débuté le sondage et 121 ont complété toutes les questions. Vous retrouvez, ci-dessous, les réponses aux deux questions portant spécifiquement sur le choix des valeurs :

À votre avis, quelles devraient être les principales valeurs retrouvées dans l'éventuelle charte des valeurs qui sera adoptée par la communauté francophone? Veuillez choisir un maximum de 6 valeurs parmi les suivantes.

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Respect	63%	76
Inclusion	41%	49
Collaboration	40%	48
Transparence	36%	43
Honnêteté	33%	40
Appartenance	31%	37
Intégrité	28%	34
Responsabilité	26%	32
Bienveillance	26%	31
Équité	25%	30
Solidarité	25%	30
Coopération	22%	27
Égalité	19%	23
Mieux-être	19%	23

Options de réponses	Pourcentage	Nombre de réponses
Acceptation	18%	22
Éducation	18%	22
Tolérance	18%	22
Ouverture	14%	17
Entraide	13%	16
Qualité	12%	15
Justice	12%	14
Innovation	9%	11
Persévérance	8%	10
Intégration	7%	9
Sociabilité	7%	9
Sincérité	7%	8
Passion	4%	5
<i>Nombre de personnes ayant répondu à la question</i>		121
<i>Nombre de personnes n'ayant pas répondu à la question</i>		19

À votre avis, quelles devraient être les principales valeurs retrouvées dans l'éventuelle charte des valeurs qui sera adoptée par la communauté francophone?



Avez-vous d'autres valeurs que vous privilégiez à nous suggérer, autres que celles indiquées précédemment?

Tolérance	Engagement	Égalité
Assiduité	Démocratie	Communication
Harmonie	Ubuntu	Confiance
Patience	Spiritualité	Amour
Dévouement	Respect	Courtoisie
Compassion	Ordre	Innovation
Efficacité	Humilité	Coopération
Non-discrimination	Empathie	Lutte contre l'impunité
Acceptation	Bien-être	Charité
Valorisation de notre histoire	Persévérance	La confidentialité
Égalité	Collaboration	Qualité
Confidentialité	La bonne foi	Respect de l'autre
Rigueur	Patience	Partage
Redevabilité	La communication claire	Antiracisme
Cohérence	Honnêteté	Amour
Reconnaissance	Diversité	Justice
Justice sociale (plutôt que justice)	Renforcer et promouvoir la diversité au quotidien	Fierté

Ubuntu, c'est la capacité dans la culture africaine à exprimer la compassion, la réciprocité, la dignité, l'harmonie et l'humanité dans l'intérêt de la construction et du maintien d'une communauté fondée sur la justice et l'entraide. Ubuntu n'est pas seulement une philosophie africaine, mais une spiritualité et une éthique de la vie traditionnelle africaine.